

**Styrelsen för Ekerö Bostäder**  
**Ekuddsvägen 42**  
**Box 241**  
**178 24 Ekerö**

## **Äldre utan dator är maktlösa inför Ekerö Bostäders kösystem**

En äldre dam utan dator och datorvana ställde sig efter besök på Ekerö Bostäders kontor i bostadskön. Efter ungefär ett år blev en bostad på Adelsö ledig för intresseanmälan. Samtidigt fick damen i fråga ett skriftligt besked om att hon avförts från bostadskön dagen innan, som på dagen var ett år efter hennes registrering i bostadskön. Hennes måg gjorde allt han kunde för att företaget skulle ha överseende med att svärmor inte i rätt tid förnyat sin plats i kön. Svaret blev avvisande. Samma dam står nu åter i kön, men har förstas förlorat ett år i meritering för bostad. Hennes intresse är att få bostad just på Adelsö.

Redan för några år sedan skrev vi till styrelsen i samband med att ett datoriserat register för bostadssökande hos Ekerö bostäder hade införts. Vi anförde då våra farhågor för att en del äldre ekeröbor skulle få svårt att förstå och leva upp till företagets regler dels för att erhålla sin plats som bostadssökande, dels också för att kunna bevaka sina möjligheter att anmäla intresse för ledig bostad. De äldre vi avser saknar dator och datorvana och känner ibland ett visst obehag vid att behöva ha med "myndigheter" att göra. Hur samtalar man med sådana instanser för att förklara och kämpa för det man önskar sig? Är det värt att åka de 6 milen till företagets kontor för ett ovisst samtal? Vi har även senare talat med företagets ledning för att få till stånd en mjukare tillämpning av köhanteringen. Samtalet gav inget resultat, varken ledning eller köansvarig återkom till oss.

Vi har nyligen åter talat med Ann Björklund, chef och ansvarig för bostadskön om vår uppfattning att företaget gör sig skyldigt till diskriminering av de som har handikapp i form av avsaknad av dator och datorvana. Ann Björklund avvisar möjligheten att hantera kön på annat sätt än så som nu sker. "Det är vårt dataprogram som styr" säger Ann Björklund. "Det går inte att ta några extra hänsyn. Det skulle dessutom innebära att vi arbetar utan stöd av företagets policy". Om man studerar företagets policy så hittar man dock inget om hanteringen av dataprogrammet och köadministrationen, så någon konflikt med policyn kan inte gälla. Vi tror att det som hände vår adelsödam har inträffat även för andra ekeröbor.

Låt oss se på möjligheterna att hantera problemen om man står i kö till bostad på Adelsö. Eftersom man i anmälan till bostadskön kan ange att man önskar bostad på Adelsö förutsätter vi att detta val får en identitet i dataprogrammet. Det bör således för Ekerö Bostäder vara lätt att, med ett lämpligare dataprogram, ta fram en lista på de som köar till bostad just på Adelsö. Det bör då också gå att utläsa vilka sökande som har en relativt bra kösituation och därmed muntligen eller brevledes varsko dem om en ledig bostad om de sökande saknar e-mailadress. Har den sökande e-mailadress påstås systemet automatiskt ge besked, om vi tolkat Ann Björklund rätt.

Desutom borde det gå att skapa ett datasystem där man ger en respitperiod utöver de 12 månader som företagets regler stipulerar så att företaget kan sätta i system att sända ut en påminnelse till dem som måhända missat uppdateringen. För en del sökande kan påminnelsen gå ut till e-mailadress, för de som saknar sådan sänds ett brev. På så sätt har de stela reglerna mjukats upp på ett sätt som vi tycker är rimligt.

Vi anser att Ekerö Bostäder bör tänka igenom vilka situationer som kan bli diskriminerande. Vi önskar också få besked om hur många som nu står i kö för bostad på Adelsö och av dessa hur många som bor på Adelsö redan nu. Vilka kötider har de? Hur många av dem har e-mailadress? Är det rent av intressant att utöka antalet hyresbostäder på Adelsö? Vi ser fram mot ett svar från företagsstyrelsen inom kort så snart en sådan diskussion och undersökning genomförts.

Vi tycker diskrimineringsrisken är så pass påtaglig att vi avser att i skrivelser till berört departement som utreder äldrediskrimineringsfrågor och till Diskrimineringsombudsmannen ta upp risken för diskriminering av äldre utan dator och datorvana i eget boende när det gäller möjligheter att delta i förmedling av ny kommunal bostad.

För Värna Adelsö

Jan Gertz  
Ordf  
Gredby 18  
178 92 Adelsö  
mobiltel 0702371034  
e-mail [brijan@spray.se](mailto:brijan@spray.se)

Mer om Värna Adelsö framgår av vår hemsida [www.adelso.se/va](http://www.adelso.se/va)